

FORMATION GRATUITE
EN COURS DU JOUR

VENDEUR (H/F) MULTIMÉDIA & TÉLÉPHONIE

www.interface3.be
L'informatique au féminin

r° 0462440966



Siham Doukkali, vendeuse multimédia,
Vanden Borre, a suivi la formation
Vendeur multimédia et téléphonie chez Interface3

UN SECTEUR QUI RECRUTE EN PERMANENCE

Tablette, smartphone, laptop, console de jeu, lecteur MP3, GPS, Hifi, tous ces produits sont désormais incontournables dans notre quotidien !

Le secteur du multimédia est en perpétuelle mutation.

Les magasins spécialisés sont à la recherche de personnes ayant le sens commercial, de bonnes connaissances en langues et une réelle passion pour les nouvelles technologies.

FOCUS SUR LE MÉTIER

Votre fonction est à mi-chemin entre la fonction de conseiller de vente et celle d'expert en multimédia.

D'une part, vous êtes en charge d'accueillir les clients, de cerner leurs besoins, de répondre à leurs questions en expliquant le fonctionnement des produits et leurs avantages.

D'autre part, vous êtes capable de

résoudre leurs soucis techniques, qu'il s'agisse de problèmes d'activation d'abonnement, d'installation de softwares et d'applications ou de remplacement de pièces défectueuses.

Vous contribuez à la réalisation des objectifs de vente de votre magasin et à la croissance du niveau de satisfaction des clients !

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS:

Être demandeur d'emploi, ne pas avoir de CESS.

DATES:

- Début : 19 avril 2021
- Durée : 7 mois (738,5 heures)
- 6 semaines de stage

SÉANCES D'INFOS

**2/3, 9/3, 16/3, 23/3
30/3 2021
à 11h00**

LES DÉBOUCHÉS

Plusieurs types d'entreprises sont à la recherche de ce profil professionnel :

- Les boutiques telles que Orange, Mister Genius, Proximus...
- Les rayons spécialisés de la grande distribution, tels que FNAC, Media Markt, Vanden Borre, Kräffel, Cora, Carrefour, Makro...

Notre collaboration positive avec Interface3 nous a permis d'engager de très bon(ne)s candidat(e)s. Leur motivation pendant le stage peut faire la différence et déboucher sur un engagement. Interface3 est pour nous une réserve de talents qui ne demandent qu'à se révéler.

Yung Do Voglaire, Senior executive recruitment & training IT, Mister Genius



QUALITÉS REQUISES

- **Dynamisme et sociabilité** : vous allez vers le client avec qui vous établissez aisément le contact.
- **Curiosité** : s'agissant de produits en perpétuelle évolution, vous vous mettez sans cesse à jour !
- **Patience et diplomatie** : vous êtes à l'écoute et vous disposez d'une bonne dose de diplomatie lorsqu'il s'agit de fournir des explications et de traiter des réclamations.

Interface3 organise 11 formations qualifiantes : visitez notre site pour les découvrir.

Bâtiment Laurentide
rue Gaucheret 88-90
B-1030 Bruxelles
T +32 (0) 2 219 15 10

www.interface3.be
informations@interface3.be

 interface3
 company/interface3

PROGRAMME 2021

PRODUITS & SOFTWARES (161 h)

Smartphones, tablettes, consoles de jeux, imprimantes, appareils photo, montres connectées, GPS. Connectivité, applications.

ATTITUDES COMMERCIALES (105 h)

Marketing, techniques de vente, communication professionnelle au téléphone.

COURS DE LANGUES (185,5 h)

Français, néerlandais orientés métier.

BUREAUTIQUE (38,5 h)

MS Word, Excel, PowerPoint.

GESTION D'UN POINT DE VENTE (14 h)

Arithmétique et gestion pour vous permettre de bien débiter et d'évoluer dans le domaine !

INSERTION PROFESSIONNELLE (112 h)

Rédaction du CV et de la lettre de motivation, simulation d'entretien d'embauche, utilisation des réseaux sociaux, rencontres avec les employeurs.

SANS OUBLIER (122,5 h)

Compétences sociales, théâtre, projet en équipe, évaluations mi et fin formation, ateliers pédagogiques, ...

STAGE

6 semaines de stage dans une boutique ou dans un rayon spécialisé "multimédia" de la grande distribution.